

**פרוטוקול דיון ועדת פטור משרדית**

מס' פרטוקול : 96444	מס' ישיבה : 5123
מס' פניה : 1314 שלב 19	מתאריך : 25 במאי 2025
יחידה : מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	סוג שלב :

**נושא הפניה:** התקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרמייר ומס' תוכן הפניה: הארכת התקשרות לתמיכה לשירותי מיקרוסופט.

משרד החינוך מבקש להתקשר עם חברת מיקרוסופט (Microsoft) לצורך רכישת שירותי פרימייר למוצריה בגרסאותיהם החדשות, ההתקשרות לשלוש שנים במקביל לחידוש ההתקשרות של רישוי school agreement.

המשרד נעזר במומחים של חברת מיקרוסופט לצורך פתרון תקלות, עדכון רישוי, ותמיכה שוטפת לכל סביבת השרתים.

הסביבה הטכנולוגית העיקרית של משרד החינוך מבוססת מוצרי תשתיות של חברת מיקרוסופט. תשתיות התוכנה הבסיסיות והתוכנה היישומית עוברות שינויים מתמידים, לאור זאת הכרחי לבדוק שינוי ארכיטקטורה של מערכות המידע וכיווני התפתחות מועדפים מבחינה טכנולוגית. כדי להביא את תשתיות המשרד ואת השירותים הניתנים למערכות החינוך ולציבור הרחב לחזית הטכנולוגיה המשרד זקוק ליעוץ בארכיטקטורה ממומחים של חברת מיקרוסופט.

להלן טבלת התקשרויות קודמות :

נושא: התקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרימייר				
שנת התקשרות	מתאריך	עד תאריך	סכום ללא מע"מ	סכום כולל מע"מ
שנה ראשונה	01/05/2021	30/06/2022	790,800.00	925,236.00
אופציה 1	01/07/2022	30/06/2023	948,238.00	1,109,438.46
אופציה 2	01/07/2023	30/06/2024	999,782.64	1,169,745.69
שנה שניה	31/07/2024	30/06/2025	1,156,139.85	1,352,683.62

**מהות ההתקשרות:** נדרש לחדש את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרמייר.

לאור כך, היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה לפרסם ספק יחיד עם חברת מייקרוסופט לתקופה של 01/07/2025 עד 30/06/2028 – לשנה + 2 שנות אופציה בעלות כוללת של 3,297,193.61 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם לחוות הדעת המצורפת.

בתאריך 02.04.2025 פורסם ספק יחיד.

בתאריך 17.04.2025 הסתיים הפרסום ללא השגות ( 4000601098 )

לאור כך, היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה להמליץ לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם חברת מייקרוסופט לתקופה של 01/07/2025 עד 30/06/2028 – לשנה + 2 שנות אופציה בעלות כוללת של 3,297,193.61 ₪ לא כולל מע"מ ( 3,890,688.46 ₪ כולל מע"מ ) לצורך רכישת שירותי פרימייר למוצריה בגרסאותיהם החדשות ובהתאם להצעת המחיר.

שם ספק: מיקרוסופט ישראל בע"מ

מספר ספק: 511380693

מס' פרסום במערכת נעמ"ה: 4000601098

תקופת ההתקשרות: 01.07.2025 עד: 30.06.2028

סכום ההתקשרות לא כולל מע"מ: 847,596.00 ₪

תקנה תקציבית: 20670176 מרכז קרנות: 200065102

הערת החשב: מועבר לדיון בוועדה שם חשב: טל ביבס

#### החלטת וועדת ענ"א:

הוועדה ממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לתקופה של 01/07/2025 עד 30/06/2028 כולל 2 שנות אופציה בעלות כוללת של 3,297,193.61 ₪ לא כולל מע"מ

( 3,890,688.46 כולל מע"מ ) לצורך רכישת שירותי פרימייר למוצריה בגרסאותיהם החדשות ובהתאם להצעת המחיר.

**מהות ההתקשרות:** נדרש לחדש את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרמייר.

לאור כך, היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה לפרסם ספק יחיד עם חברת מיקרוסופט לתקופה של 01/07/2025 עד 30/06/2028 – כולל 2 שנות אופציה בעלות כוללת של 3,297,193.61 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם לחוות הדעת המצורפת.

בתאריך 02.04.2025 פורסם ספק יחיד.

בתאריך 17.04.2025 הסתיים הפרסום ללא השגות ( 4000601098 )

לאור כך, היחידה המקצועית מבקשת מהוועדה להמליץ לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לתקופה של 01/07/2025 עד 30/06/2028 – לשנה + 2 שנות אופציה בעלות כוללת של 3,297,193.61 ₪ לא כולל מע"מ ( 3,890,688.46 כולל מע"מ ) לצורך רכישת שירותי פרימייר למוצריה בגרסאותיהם החדשות ובהתאם להצעת המחיר.

**נימוקים לפטור המבוקש:** השירותים הנדרשים הינם שירותי ייעוץ מקצועיים עבור גרסאות חדשות של מוצרי מיקרוסופט באספקטים שונים (ארכיטקטורה, אופן היישום, Best Practices, הנחיה והדרכה).

על מנת למזער את הסיכונים ולמנוע פגיעה בשלמות המידע וברציפות תפעולית, יש לשלב שירותי הפרימייר של חברת מיקרוסופט, להשתמש בשירותי התמיכה הייחודיים ברמת היצרן ולהבטיח אחריות אינטגרטיבית כוללת של היצרן.

חברת מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק שירותי מומחים ברמה גבוהה על בסיס ערוץ תקשורת ישיר עם אנשי הפיתוח, הארכיטקטים והצוותים המקצועיים של המוצרים השונים בחו"ל, לצורך סיוע, בקרה, העברת ידע, הדרכות טכנולוגיות והכוונה ליישום נכון של כל מגוון הפתרונות המוצעים וגרסאות ופונקציות חדשות של מוצריה.

במערכות המשרד מבוצע שימוש נרחב ומעמיק במוצרי מיקרוסופט בגרסאותיהם המעודכנות ובארכיטקטורה מורכבת. לפיכך מיקרוסופט ישראל בע"מ היא החברה היחידה שיכולה לספק שירות זה, באיכות הנדרשת.

**עמדת סגן החשב וסיכום בדיקתו:** עד שיגיע היום בו המשרד יעבור מהסכם הסקול אגרינמנט לעולמות הנימבוס אין מנוס מהמשך תחזוקת המערכות של מיקרוסופט בהם משתמשים כלל עובדי המטה, המחוזות ואף מוסדות החינוך. על כן ממליץ לאשר את ההתקשרות כספק יחיד לשלוש השנים הבאות.

**מדידת אפקטיביות השירות והערכת איכות:** השירות הנרכש הינו שירות תמיכה למוצרי מיקרוסופט עבור המטה ומוסדות החינוך, עזרה ותמיכה למוצרי מיקרוסופט בגישה מרחוק ואם יש צורך גם במשרד, מתבצעת בקרה על ידי מרכז שירות לפתיחת קריאות ומענה, ההיקף השנתי נמדד בעשרות קריאות ובקשות לתמיכה, הדרכה וסיוע וקיימת שביעות רצון מלאה מהמקצועיות והמומחיות של הספק.

**שם ספק:** מיקרוסופט ישראל בע"מ

**מספר ספק:** 511380693

**מס' פרסום במערכת נעמ"ה:** 4000601098

**תקופת ההתקשרות:** 01.07.2025 עד: 30.06.2028 – כולל שנתיים אופציה

**סכום ההתקשרות כולל שנה אופציה:** ₪ 3,297,193.61 לא כולל מע"מ

**תקנה תקציבית:** 20670176 מרכז קרנות: 200065102

ממליצים לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות לפי תקנה: 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א); ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

נעמה לוי יו"ר הוועדה	טל ביבס נציג/ת החשבות	אביגדור דן נציג/ת היועצת המשפטית
-------------------------	--------------------------	-------------------------------------

**החלטת וועדת הפטור המשרדית:**

**תאריך:** 20/05/2025

**נושא הפניה:** התקשרות עם חברת מיקרוסופט לקבלת שירותי תמיכת פרמייר ומס' MCS

לאחר שהוועדה קראה את מסמכי הפניה ואת המלצת ועדת המכרזים ודנה בבקשה, היא מאשרת את ההתקשרות מהנימוקים שצויינו לעיל.

**שם ספק:** מיקרוסופט ישראל בע"מ

**מספר ספק:** 511380693

**מס' פרסום במערכת נעמ"ה:** 4000601098

**תקופת ההתקשרות:** 01.07.2025 עד: 30.06.2028 – כולל אופציה של שנתיים נוספות מעבר

לשנה הראשונה

**סכום ההתקשרות כולל שנה אופציה:** ₪ 3,297,193.61 לא כולל מע"מ

**סכום ההתקשרות כולל מע"מ:** ₪ 3,890,688.45

ההתקשרות מאושרת לפי תקנה: תקנה: 3(29) - התקשרות עם מי שלפי זכויות מכוח דין או בהתאם למצב הדברים בפועל הוא היחיד המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות (בתקנות אלה – ספק יחיד), לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א(א);  
בסמכות ועדת הפטור המשרדית לאשר ההתקשרות לאור תקנה 10א' בהיותה התקשרות בפטור ממכרו בסכום העולה על 150 אש"ח ונמוך מ- 4 מלש"ח.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.  
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

עו"ד אילת מלקמן

היועצת המשפטית

רו"ח רוני לוי

חשב המשרד

מר מאיר שמעוני

המנהל הכללי